



Estrategias para

resolver conflictos:

definiciones, práctica, y reflexión.



Distinciones entre la resolución de conflicto, la disciplina, y el castigo.

Resolver conflictos: la práctica

Los conflictos ocurren naturalmente durante el día típico de un niño. De hecho, la presencia del conflicto es algo beneficiosa. Es esencial para el desarrollo y el aprendizaje. El trabajo del proveedor no es eliminar los conflictos o esperar que los niños se comporten de una manera más allá de su nivel de desarrollo. En cambio, debe proveer las habilidades necesarias para resolver los problemas y conflictos de manera segura y eficaz.

1. ¿Cuáles son las necesidades de cada uno y cómo podemos satisfacer de la mejor manera esas necesidades?
2. ¿Están los niños aprendiendo o practicando habilidades que en el futuro puedan ayudarlos a solucionar de manera productiva un problema similar por su propia cuenta?

Estrategias para resolver disputas.

Es probable que usted ha usado varias técnicas distintas para resolver disputas y modificar el comportamiento de los niños. Considere lo que haría (o ha hecho) en la siguiente situación?

Dos niños pelean por un juguete. Debe usted,

- a) ¿tratar de distraer a uno de ellos ofreciéndole un juguete diferente?
- b) ¿quitarles el juguete, declarando que si no pueden compartirlo, nadie jugará con él?
- c) ¿preguntarles quién lo tenía primero?
- d) ¿decirles que dejen de pelear, advirtiéndoles que los castigarán si continúan?
- e) ¿sugerirles que lo compartan o se turnen?
- f) ¿evitar todos las opciones mencionadas aquí?

Cada una de estas opiniones refleja una estrategia diferente para resolver disputas. Vea si puede emparejar estos enfoques a las estrategias arriba.

¿Cuál usaría usted?

1. El enfoque de "castigo / culpa." Identifica quién ha obrado fuera de las reglas y aplica el castigo adecuado. La intervención incluye preguntas como: "¿quién empezó la disputa?"
2. El enfoque "aplicar la lógica." Provee explicaciones de la lógica de las reglas y las consecuencias del comportamiento y supone que los niños decidirán a actuar de manera razonable y lógica. La intervención incluye, con frecuencia, avisos sobre las posibles consecuencias, por ejemplo: "Cuando pegas puedes lastimar a los demás."
3. El enfoque "quitar la causa." Identifica las causas potenciales de los problemas y las elimina. La intervención, con frecuencia incluye medidas preventivas, como asegurarse que hay suficientes lápices amarillos para cada uno antes de pedirles a los niños que dibujen un sol.



Mientras piensa cómo responder a las preguntas de opción múltiple, evalúe cada selección desde la perspectiva de la resolución del conflicto preguntándose:

- ¿Quién es la persona cuyas necesidades se satisfacen si aplico yo esta estrategia?
- ¿Ayuda esta estrategia a que los niños aprendan o practiquen habilidades que los podrían ayudar a solucionar problemas similares de manera productiva por su cuenta en el futuro?



Luego, tome un momento para preguntarse:

- ¿Cómo influyeron las experiencias de mi infancia en mis respuestas?
- ¿Cómo resolvían los conflictos mis padres y maestros?

Reflexionar sobre nuestras propias estrategias para resolver conflictos—tomando en cuenta lo que vimos hacer a nuestros padres y maestros—puede ayudarnos a aclarar nuestras prácticas actuales. Cuando comprendemos por qué hacemos lo que hacemos, es más fácil deshacernos de prácticas anticuadas y quedarnos con las que son más eficaces.

Respuestas: 1. C.D 2. E 3. A.B

Para aprender más, vea *Los Niños en Su Casa* en su estación pública local del televisor o visítenos en el Internet en www.loshinosensucasa.org



Las siguientes entidades proveen la mayoría de los fondos



Una producción de KCE/Los Angeles en asociación con Sesame Workshop. Una producción de KCE/Los Angeles en asociación con 44 Blue Productions, Inc.

Adaptado de Conflict Resolution Using The Puzzle Piece, pp.7-8 (c) Lancit Copyright Corp. /KCE. © 2007 Community Television of Southern California. All rights reserved.

